Putno osiguranje

Dokument sa ključnim informacijama

Društvo: **Akcionarsko društvo za osiguranje "Lovćen" Podgorica**
Sjedište: Ul. Slobode 13A, 81000 Podgorica; e-mail: info@lo.co.me; Tel: 020/404-400;
Web: www.lovcen-osiguranje.me
Društvo za osiguranje je regulisani subjekt nad kojim nadzor vrši Agencija za nadzor osiguranja Crne Gore.
Proizvod: **: Zdravstveno osiguranje na putovanju sa asistencijom za korisnike One Travel Safe roming dodatka One Crna Gora**

Ovaj dokument sadrži ključne informacije o ovom proizvodu osiguranja, kao pomoć u razumijevanju osnovnih karakteristika i u cilju lakšeg poređenja sa drugim proizvodima osiguranja. Ovaj dokument nije promotivni materijal. Potpune informacije o ovom proizvodu možete naći u drugim dokumentima: ponudi za osiguranje, uslovima osiguranja, klauzulama, ili drugim dokumentima koje dobijete prije zaključenja osiguranja. Pažljivo pročitajte svu dokumentaciju, kako biste sa osiguranjem bili upoznati u potpunosti.

Vrsta osiguranja:

U pitanju je zdravstveno osiguranje sa asistencijom, namijenjeno korisnicima One Crna Gora koji aktiviraju One Travel Safe roming dodatak. Osiguranje može biti individualno ili grupno, za najviše 5 prijavljenih lica, u skladu sa validnom elektronskom prijavom i potvrdom o osiguravajućem pokriću.

Pokriće osiguranja

Zdravstveno osiguranje za putovanje u inostranstvo sa asistencijom pokriva:

Neophodne troškove liječenja do 10.000EUR:
- ✓ Troškove ambulantnog pružanja medicinskih usluga
- ✓ Troškove bolničkog liječenja
- ✓ Troškove ljekova i zavoja
- ✓ Troškove medicinskih pomagala
- ✓ Troškove rentgenske i ultrazvučne dijagnostike
- ✓ Troškove operacije
- ✓ Troškove hitne stomatološke intervencije

Troškove prevoza osiguranika do 3.000EUR:
- ✓ Do najbližeg ljekara ili bolnice
- ✓ U zemlju stalnog boravka
- ✓ U slučaju smrti

Šta nije pokriveno osiguranjem?

Osiguravač ne pokriva troškove i osigurane slučajeve koji su nastali:

- ✗ zbog hroničnih bolesti i njihovih posledica;
- ✗ u vezi sa trudnoćom, porođajem i povezanim troškovima, osim izuzetaka predviđenim uslovima;
- ✗ zbog estetskih korekcija, preventivnih tretmana, rehabilitacije i tretmana koji se mogu odložiti do povratka;
- ✗ tokom putovanja organizovanog radi liječenja ili protivno ljekarskom savjetu;
- ✗ namjerno ili usljed protivpravnog postupanja, alkohola ili droga;
- ✗ tokom rizičnih aktivnosti, sportova, takmičenja, priprema i treninga, osim ako je drugačije ugovoreno;
- ✗ van ugovorene teritorije;
- ✗ prije početka ili nakon isteka pokrića;
- ✗ usljed ratnih događaja, nemira, nuklearnih rizika ili terorističkog čina.

Ograničenja pokrića

- ! Neophodni troškovi liječenja pokriveni su do 10.000EUR
- ! Troškovi prevoza pokriveni su do 3.000EUR
- ! Pokriće važi najduže 5 dana od aktivacije One Travel Safe dodatka
- ! Pokriće važi samo za lice/lica koja su validno prijavljena i za koja je izdata potvrda o osiguravajućem pokriću
- ! Pokriće važi samo na ugovorenoj teritoriji
- ! Franšiza: bez učešća u šteti

Gdje sam pokriven/a?

- ✓ Pokriće važi u 35 zemalja Evrope, SAD-u i Kanadi, osim na teritoriji države u kojoj osiguranik ima stalno ili privremeno boravište ili stalno mjesto rada. Spisak zemalja naveden je u potvrdi o osiguravajućem pokriću.

Koje su moje obaveze?

- Da pri aktivaciji/prijavi dostavi tačne podatke za sebe i prijavljena lica;
- Da odmah, odnosno čim okolnosti dozvole, prijavi osigurani slučaj asistentskoj kompaniji ili osiguravaču
- Da postupa po instrukcijama asistentske kompanije/osiguravača
- Da dostavi potrebnu dokumentaciju za odštetni zahtjev: prijavu štete, originalnu medicinsku dokumentaciju i račune, kopiju pasoša sa evidentiranim ulazom/izlazom i dokaz o računu za isplatu

Kontakt podaci:
TEL: +381(0) 11 41 44 103
Email: operationsr@europ-assistance.hu

Kada i kako platiti osiguranje?

Korisnik aktivira One Travel Safe dodatak kod One Crna Gora. Premija osiguranja se obračunava u skladu sa generalnom polisom zaključenom između Lovćen Osiguranja AD i One Crna Gora i trošak usluge osiguranja naplaćuje One Crna Gora u skladu sa pravilima aktivirane usluge.

Datum početka i završetka pokrića

Osiguravajuće pokriće počinje u trenutku aktivacije One Travel Safe roming dodatka i traje najduže do 24:00 časa petog dana od datuma aktivacije, pri čemu se datum aktivacije računa kao prvi dan. Pokriće prestaje i ranije ako prestanu uslovi za njegovo važenje u skladu sa uslovima osiguranja.

Raskid ugovora

Otkaz osiguranja može se izvršiti najkasnije do početka osiguravajućeg pokrića, u skladu sa uslovima osiguranja i pravilima aktivacije One Travel Safe usluge.

Kako se mogu žaliti?

Žalbu u vezi sa ugovorom o osiguranju, ugovarač osiguranja/osiguranik može podnijeti u pisanom obliku komisiji za žalbe osiguravača. Žalba se podnosi kod one organizacione jedinice osiguravača koja je razmatrala odštetni zahtjev odnosno kod koje je nastalo navodno kršenje. Za dodatne informacije osiguranik se može obratiti Lovćen Osiguranju AD putem kontakata navedenih u ovom dokumentu i potvrdu o osiguravajućem pokriću.